

品質管理（初級編）講座

企業の生産活動の中で重要なキーワードはQ・C・Dの3つです。とりわけQ（品質）は、C（コスト）やD（納期）にも大きな影響を及ぼすとともに、顧客満足（CS）を高め信頼を獲得する上で最重要項目と言っても過言ではありません。

本講座は、仕事で品質管理に携わる方々を対象にした初級講座です。顧客要求への適合を追求するために科学的・統計的なアプローチ手法である「QC7つの道具」の基本的な品質管理手法を学び職場で抱える品質問題・課題を演習で実践して、解決の推進を図ります。

職場の課題を演習として実施します。

日時	日程はホームページにて御確認願います。9時30分～16時30分（2日間、12時間）				
場所	岐阜県立国際たくみアカデミー（美濃加茂市蜂屋町上蜂屋3545-3）				
対象	入社3年目までの新人・若手社員等				
講座内容	<ul style="list-style-type: none"> ・品質とは何か？品質管理とは何か？ ・QC7つ道具の基本を学ぶ チェックシート、ヒストグラム、パレート図、層別、散布図、特性要因図、管理図 ・事例研究（個人編・グループ編） ・事例発表による他者事例の共有とベンチマーキング 等 ■受講生の要望・メンバー構成等、諸事情により内容を変更することがあります。 				
受講料	無料	定員	20名	申込締切	日程はホームページにて御確認願います。
主催	岐阜県立国際たくみアカデミー				

講師

成瀬 敏計

岐阜県立国際たくみアカデミー非常勤講師

《お申込み（お問い合わせ）先》

■担当者：酒向・山田（岐阜県立国際たくみアカデミー 教務・開発援助課）

■電話：0574-25-2423

■FAX：0574-25-2489

■メールアドレス：c23202@pref.gifu.lg.jp

岐阜県立
国際たくみアカデミーInternational
TAKUMI
Academy