

ハラスメント防止対策

昨今、ハラスメントが社会問題化される中、依然としてハラスメントはなくなっておりません。それどころか、カスタマーハラスメント（カスハラ）といった新たな顧客対応型トラブルが新たに顕在化し、企業では対応が求められているところです。

当セミナーでは、職場で起きている各種のハラスメント事例検討やロールプレイング（役割演技）を通じて、良好なコミュニケーション能力を習得するセミナーです。

日 時	日程はホームページにて御確認願います。9時30分～16時30分（2日間、12時間）			
場 所	岐阜県立国際たくみアカデミー（美濃加茂市蜂屋町上蜂屋3545-3）			
対 象	部下や後輩を持つ入社3年以上の在職者（管理職含む）			
講 座 内 容	・ハラスメントに関する現状や種類の解説 ・事例検討（グループ討議含む） ・相談対応に役立つ、コミュニケーション・スキルの習得（演習）			
受講料	無料	定員	20名	申込締切 日程はホームページにて御確認願います。
主 催	岐阜県立国際たくみアカデミー			

講師

松本 晃（キャリアコンサルタント）

特定非営利活動法人 日本キャリア開発協会 会員
ジョブ・カード作成アドバイザー
岐阜県立国際たくみアカデミー 非常勤講師

《お申込み（お問い合わせ）先》

■担当者：酒向・山田（岐阜県立国際たくみアカデミー 教務・開発援助課）

■電話：0574-25-2423 ■FAX：0574-25-2489

■メールアドレス：c23202@pref.gifu.lg.jp

岐阜県立
国際たくみアカデミー



International
TAKUMI
Academy